

令和7年度 第2回カスタマーハラスメント研修 開催要項

- 1 目 的 本研修は、カスタマーハラスメントの発生メカニズムと再発防止策のノウハウを学び、組織的な体制づくりやマニュアル整備を促進することで、川崎市の福祉施設における職員の定着と安定した施設運営を目的とする。
- 2 主 催 社会福祉法人 川崎市社会福祉協議会
- 3 開催日時 : 令和8年3月5日(木) 14時00分～16時30分
- 4 会 場 : 川崎市役所(1階) 101会議室【復元棟】
- 5 対 象 : 川崎市内の介護保険サービス指定事業所及び障害福祉サービス事業所の職員
- 6 定 員 : 60名(定員になり次第、募集を締め切る)
※応募者が定員を上回る場合は、会場の収容能力を鑑み、可能な限り調整する。
- 7 内 容 カスタマーハラスメントの発生メカニズムや組織としての対策の心構え、マニュアル作成、契約書の見直し等、講義とグループワークを通して学ぶ
- 8 講 師 濱川 博招
- 9 参 加 費 無料
- 10 申込方法 二次元コード、Google フォームから申込
※Google フォームは、株式会社ウィ・キャンが作成し、申込の管理を行います。
- 11 申込締切 令和8年2月20日(金) 17時
- 12 広 報 (1) 文書(チラシ) 案内
(2) メール配信
・川崎市健康福祉長寿社会部及び障害保健福祉部より市内対象事業所へメルマガにて一斉配信
- 13 問合せ先 川崎市社会福祉協議会・川崎市福祉人材バンク
〒211-0053 川崎市中原区上小田中 6-22-5 川崎市総合福祉センター5階
TEL : 044-739-8726 / FAX : 044-739-8740